भारत सरकार Government of India
रेल मंत्रालय Ministry of Railways
रेलवे बोर्ड (Railway Board)

आज़ादी का अमृत महोत्सव

Azadi Ka Amrit Mahotsav

Office Order No.52 of 2022

Sub : Prompt disposal of letters/references received from MPs/VIPs

Attention is invited to Office Order No.12 of 2021 dated 18.02.2021 on the above mentioned subject. It has been reported that the said instructions are not being complied with. Accordingly, the following instructions related to prompt disposal of letters/references received from MPs/VIPs is being reiterated for strict compliance by the all concerned :

i) All MPs/VIPs references received may be acknowledged immediately and reply be given within 10 days (in cases where no information required from Railways/PUs) and 15 days (in cases where information is required from Railways/PUs) from the date of the receipt of the reference. In case final reply is to take time, an interim reply indicating the possible date of giving reply may be sent.

ii) In case of letters addressed by MPs to CRB & CEO, Railway Board but pertaining to other Board Members, acknowledgement & reply in such instance may be given directly by the concerned Board Member unless indicated otherwise by CRB & CEO, Railway Board.

No.2022/O&M/1/1
Dated : 12 .08.2022

(B. Majumdar)
Adviser(Admn.)/Railway Board

All Officers and Branches in Board's Office, COFMOW and at Dayabasti, New Delhi.

Copy to :

Advisor/MR, OSD/MR, OSD/Co-ord/MR, Additional PS/MR

भारत सरकार (GOVERNEMNT OF INDIA)
रेल मंत्रालय (MINISTRY OF RALWAYS)
रेलवे बोर्ड (RAILWAY BOARD)

2022 का कार्यालय आदेश सं.52

विषय: संसद सदस्यों/अति विशिष्ट व्यक्तियों से प्राप्त पत्रों/संदर्भों का शीघ्रता से निपटान।

उपर्युक्त विषय पर आपका ध्यान दिनांक 18.02.2021 के 2021 के कार्यालय आदेश सं.12 की ओर आकृष्ट किया जाता है। यह सूचित किया गया है कि उक्त अनुदेशों का अनुपालन नहीं किया जा रहा है। तदनुसार, संसद सदस्यों/अति विशिष्ट व्यक्तियों से प्राप्त पत्रों/संदर्भों का शीघ्रता से निपटान करने से संबंधित निम्न अनुदेश सभी संबंधितों द्वारा कड़ाई से अनुपालन करने के लिए दोहराए जा रहे हैं:-

i. सभी संसद सदस्यों और अति विशिष्ट व्यक्तियों से प्राप्त पत्रों की पावती तुरंत भेजी जाए और पत्र प्राप्त होने के 10 दिन (जिन मामलों में रेलों/उत्पादन इकाइयों से कोई सूचना अपेक्षित नहीं है) और 15 दिन (जिन मामलों में रेलों/उत्पादन इकाइयों से सूचना अपेक्षित है) के भीतर उत्तर दिया जाए। यदि अंतिम उत्तर भेजने में समय लगने की संभावना हो तो अंतरिम उत्तर भेजा जाए जिसमें अंतिम उत्तर देने की संभावित तारीख दी जाए।

ii. संसद सदस्यों द्वारा सीआरबी एवं सीईओ, रेलवे बोर्ड को संबोधित पत्र यदि किसी अन्य बोर्ड सदस्य से संबंधित हों तो ऐसे मामलों में, जब तक सीआरबी एवं सीईओ, रेलवे बोर्ड द्वारा अन्यथा उल्लेख न किया जाए, संबंधित बोर्ड सदस्य द्वारा सीधे ही पावती और उत्तर दिए जाए।

बी. मजुमदार 12

(बी. मजुमदार)
सलाहकार (प्रशासन)/रेलवे बोर्ड

सं.2020/ओ एंड एम/1/1
दिनांक: 12.08.2022

बोर्ड कार्यालय, कॉफमो और दयाबस्ती, नई दिल्ली के सभी अधिकारी और शाखाएँ

प्रतिलिपि: सलाहकार/रेल मंत्री, विशेष कार्य अधिकारी/रेल मंत्री, विशेष कार्य अधिकारी/समन्वय/रेल मंत्री, अपर निजी सचिव/रेल मंत्री

भारत सरकार **Government of India**
रेल मंत्रालय **Ministry of Railways**
(रेलवे बोर्ड) **(Railway Board)**

Office Order No. 12 of 2021

Sub: Prompt disposal of letters/ references received from MPs/VIPs

Ref: Office Order No. 22 of 2013
Office Order No. 38 of 2015 &
Office Order No. 72 of 2017

Instructions are already in place for giving immediate acknowledgement followed by reply to the references received from MPs/VIPs and other dignitaries. However, in view of non compliance/unwanted delay and non conformity of the level at which reply be submitted etc. there is perhaps a need to reiterate the instructions as under:-

i) All MPs/VIPs references received may be acknowledged immediately and reply be given within 10 days/15 days depending upon availability of information. In case final reply is to take time, an interim reply indicating the possible date of giving final reply may be sent.

ii) In case of letters addressed by MPs to CRB & CEO, RB but pertaining to other Board Members, acknowledgement & reply in such instance may be given directly by the concerned Board Member unless indicated otherwise by CRB & CEO, RB.

3. Strict compliance of above and to timelines and procedure prescribed be ensured by all concerned

Encl-3

E. No. 2020/O&M/1/1
Dated: 18.02.2021

(B Majumdar)
Joint Secretary/ Railway Board
Room No.533-C

All Officers and Staff of Board's Office and at Dayabasti, New Delhi.

CRB & CEO, M/O&BD, M/Infra, M/TRS, MF & Secy/Rly Board
DG/HR, DG/RPF & DG/RHS
AMs/PED
