भारत सरकार/GOVERNMENT OF INDIA
रेल मंत्रालय/MINISTRY OF RAILWAYS
(रेलवे बोर्ड/RAILWAY BOARD)

परिपत्र

विषय: स्वागतम् पोर्टल पर आगंतुक पास की उपलब्धता।

मौजूदा रेल भवन में भूतल पर स्थित गृह मंत्रालय का स्वागत कक्ष संबंधित संयुक्त निदेशक/उप सचिव और उससे उच्च स्तर के अधिकारियों या उनके निजी स्टाफ से टेलीफोन पर आगंतुक के पहचान की पुष्टि प्राप्त होने के बाद **स्वागतम्** पोर्टल (https://swagatam.gov.in जो गृह मंत्रालय द्वारा विकसित किया गया है) पर आगंतुक का विवरण भर, उसका चित्र लेकर, आगंतुकों के लिए दैनिक प्रवेश पास जारी करता है। इन सभी गतिविधियों में कीमती समय लगता है, जिससे स्वागत काउंटर पर लोगों की कतार लग जाती है।

2. गृह मंत्रालय ने **स्वागतम्** पोर्टल को इस प्रकार विकसित किया है कि रेल भवन में आगमन से पहले ही आगंतुक उक्त पोर्टल पर अपने मोबाइल नंबर एवम् ओटीपी से लॉग-इन कर अपेक्षित विवरण भर सकता है और आगंतुक पास अनुमोदन के लिए प्रस्तुत कर सकता है। इसके अतिरिक्त, रेल भवन में संबंधित अधिकारी (या उनके निजी स्टाफ) अधिकारी के Parichay अकाउंट (जो **email.gov.in या eOffice अकाउंट** का ही है) के माध्यम से **स्वागतम्** पोर्टल पर लॉग-इन कर सकते हैं और आगंतुक के पास की जांच कर इन्हें अनुमोदित/निरस्त कर सकते हैं। स्वागत कक्ष द्वारा भौतिक पासों के केवल मुद्रण के सिवाय ऊपर उल्लिखित समस्त प्रक्रिया पूर्णत: इलैक्ट्रॉनिक है। इससे आगंतुक पास बनाने में उल्लेखनीय रूप से तीव्रता आएगी।

3. आरंभ में, संयुक्त निदेशक/उप सचिव और इससे ऊपर के स्तर के सभी अधिकारी, जिनका विवरण अभी तक **स्वागतम्** पोर्टल पर उपलब्ध नहीं है, वे कृपया अपना पूर्ण विवरण (पूरा नाम, पदनाम, gov.in ईमेल आईडी, मोबाइल नंबर, कमरा नंबर और रेलवे टेलीफोन नंबर) उक्त पोर्टल में इसकी प्रविष्टि के लिए सामान्य शाखा को शीघ्रातिशीघ्र भेज दें। सभी अधिकारी कृपया ऊपर पैरा 2 में दी गई प्रक्रिया का संज्ञान लें और इसके बारे में अपने निजी स्टाफ और उनसे मिलने के लिए आने वाले व्यक्ति को भी अवगत कराएँ ताकि स्वागत काउंटर पर लोगों का कतार लगना परिवर्जित हो पाए और कार्यालय का कीमती समय बच सके।

प्रिया.जी

(प्रिया गोपालकृष्णन)
उप सचिव (सामान्य)
रेलवे बोर्ड

सं. 2023/जी/14/स्वागतम्
दिनांक 16.05.2023

प्रतिलिपि प्रेषित:

1. रेल भवन में बोर्ड कार्यालय के सभी अधिकारी।
2. आरबीसीसी को, सचिव की शाखाएँ वेबसाइट पर अपलोड करने हेतु।

प्रतिलिपि सादर सूचनार्थ:

ईडीपीजी/रेल मंत्री ईडीपीजी/रेल राज्य मंत्री (डी) ईडीपीजी/रेल राज्य मंत्री(जे)

भारत सरकार/GOVERNMENT OF INDIA
रेल मंत्रालय/MINISTRY OF RAILWAYS
(रेलवे बोर्ड/RAILWAY BOARD)

CIRCULAR

Sub: Availability of Visitor Pass in SWAGATAM portal.

At present, the Ministry of Home Affairs' (MHA) Reception Cell at Ground Floor in Rail Bhawan issues daily visitor passes after getting telephonic confirmation of the visitors' identity from the concerned officers (JD/DS & above) or their personal staff, feeding in the visitor details into the SWAGATAM portal (https://swagatam.gov.in - developed by MHA), taking the visitors' photographs and then issuing the entry passes. All these activities consume precious time and necessitates queueing up of people at the Reception counter.

2. MHA has developed the SWAGATAM portal in such a way that even before arriving at Rail Bhawan, the visitors can login to the said portal with their mobile numbers & OTP, key in their required details and submit for getting visitor pass approved. Further, the concerned Officer in Rail Bhawan (or their personal staff) can login to the SWAGATAM portal through the Officer's Parichay account (the same as for **email.gov.in** or **eOffice accounts**), and check and approve / reject the visitor passes. All of the above process is completely electronic with only printing of the passes physically by the Reception Cell. This will significantly speed up generating visitor passes.

3. At the outset, all Officers of the rank of JD/DS and above whose details are not yet available in the SWAGATAM portal, may please furnish their complete details (full name, designation, email id—gov.in, mobile no., room no. and railway telephone) to G. Branch at the earliest for entering the same in the portal. All the Officers may also kindly take note of the process as in para 2 above and also apprise the same to their personal staff and to the persons intending to visit them so as to avoid queueing up of people at the Reception counter and save precious office time.

(Priya Gopalakrishnan)
Deputy Secretary (G)
Railway Board

No. 2023/G/14/SWAGATAM
Dated 16.05.2023

To:

1. All Officers of Board's Office in Rail Bhawan.
2. RBCC, for uploading to the Secretary's Branches website.

Copy for kind information to:

EDPG/MR EDPG/MoSR(D) EDPG/MoSR(J)